



คำถามที่พบบ่อย



เรื่อง

หน้า

- บริการโอนเงินด่วนระหว่างประเทศเวสเทิร์น ยูเนียน (Western Union) 1
- BAAC SMS Alert 2
- แอปพลิเคชัน ร้านน้องหอมจัง 3
- เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต 4

บริการโอนเงินด่วนระหว่างประเทศเวสเทิร์น ยูเนียน (Western Union)

คำถาม: กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย/คุณสมบัติ บริการโอนเงินด่วนระหว่างประเทศเวสเทิร์น ยูเนียน (Western Union) เป็นอย่างไร

คำตอบ:

กลุ่มเป้าหมาย

- ลูกค้าที่มีคนในครอบครัวหรือคู่สมรสเป็นชาวต่างชาติ
- ลูกค้าที่มีคนในครอบครัวไปทำงานต่างประเทศ (แรงงานต่างประเทศ)
- ลูกค้าที่มีบุคคลในครอบครัวอาศัยอยู่ในต่างประเทศ

คุณสมบัติ

- ผู้รับเงินต้องมีอายุ 15 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป
- ผู้ส่งเงินต้องมีอายุ 20 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป

คำถาม: ระยะเวลาการให้บริการของบริการโอนเงินด่วนระหว่างประเทศเวสเทิร์น ยูเนียน (Western Union) เป็นอย่างไร

คำตอบ:

1. การให้บริการผ่านเคาน์เตอร์สาขา เปิดให้บริการตามวัน - เวลาทำการ ของ ธ.ก.ส. ทุกสาขาทั่วประเทศ
2. บริการ “โทรถ่าย จ่ายเร็ว” (Phone to Account : P2A) หมายเลขโทรศัพท์ 02 555 0555 กด 5 เปิดให้บริการตามวันทำการ ของ ธ.ก.ส. ตั้งแต่เวลา 08.30–22.00 น. และทดลองเปิดให้บริการ วันเสาร์ ตั้งแต่เวลา 08.30 – 16.30 น. เดือนธันวาคม 2568 – กุมภาพันธ์ 2569
3. การให้บริการผ่านตู้ ATM/CDM เปิดให้บริการทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง ผ่านตู้ ATM/ CDM ของ ธ.ก.ส. ทั่วประเทศ

คำถาม: ค่าธรรมเนียมการโอนเงินต่ำสุด/สูงสุด บริการโอนเงินด่วนระหว่างประเทศเวสเทิร์น ยูเนียน (Western Union) กำหนดอย่างไร

คำตอบ:

- ผู้รับเงินไม่เสียค่าธรรมเนียมในการรับเงิน
- ผู้ส่งเงินเสียค่าธรรมเนียมตามประกาศของ บริษัท เวสเทิร์น ยูเนียน (ขึ้นอยู่กับจำนวนเงินและประเทศที่ส่งเงิน)

คำถาม: เอกสารและข้อมูลของลูกค้าใช้บริการโอนเงินด่วนระหว่างประเทศเวสเทิร์น ยูเนียน (Western Union) เป็นอย่างไร

คำตอบ:

- หลักฐานแสดงตนที่มีรูปถ่าย ออกโดยส่วนงานราชการและ ยังไม่หมดอายุ
- หมายเลขกำกับการณ์โอนเงิน (MTCN) 10 หลัก
- ชื่อผู้ส่ง/ผู้รับปลายทาง
- ประเทศปลายทาง
- จำนวนเงินที่คาดว่าจะได้รับ (บาท) +/- ไม่เกิน 10% ของจำนวนเงินที่จะได้รับจริง
- วัตถุประสงค์ในการรับ - ส่งเงิน



BAAC SMS Alert

คำถาม: ลูกค้านิติบุคคลสมัคร SMS ได้หรือไม่

คำตอบ: ไม่ได้ ต้องเป็นบุคคลธรรมดา อายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป

คำถาม: บัญชีที่สามารถสมัคร SMS ได้

คำตอบ:

1. บัญชีเงินฝากออมทรัพย์
 - 1.1 ออมทรัพย์ใช้สมุด
 - 1.2 ออมทรัพย์ไม่ใช้สมุด
 - 1.3 รักษาทรัพย์
 - 1.4 ออมทรัพย์โครงการ, ออมทรัพย์ทวีโชค, Senior Savings
 - 1.5 ออมทรัพย์ บัญชีเงินฝากพื้นฐาน
2. ต้องเป็นบัญชีประเภทเจ้าของคนเดียว(Single)
3. สถานะบัญชี Active
4. บัญชีเงินฝากต้องไม่ติดสถานะอายัด

คำถาม: สมัคร SMS ต่างสาขาได้หรือไม่

คำตอบ: ได้ รวมถึงกรณีเปลี่ยนแปลง และยกเลิกการใช้บริการ SMS

คำถาม: สามารถมอบอำนาจการรับสมัคร เปลี่ยนแปลง และยกเลิก SMS ได้หรือไม่

คำตอบ: ไม่ได้ ผู้ขอใช้บริการต้องมาติดต่อด้วยตนเองเท่านั้น

แอปพลิเคชัน ร้านน้องหอมจัง

คำถาม: แอปพลิเคชัน ร้านน้องหอมจัง คืออะไร

คำตอบ: แอปพลิเคชัน ร้านน้องหอมจัง เป็นแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ สำหรับร้านค้าใช้รับชำระค่าสินค้าและบริการผ่าน QR Code

คำถาม: แอปพลิเคชัน ร้านน้องหอมจัง ใช้งานอย่างไร

คำตอบ:

มี 4 ขั้นตอนดังนี้

1. ร้านค้าเปิดร้านขายของ (เปิดแอป)
2. รับชำระค่าสินค้าผ่าน และบริการผ่าน QR Code
3. กดสรุปยอดขายในแอป (เมนูจัดการบัญชี > สรุปยอดการขาย)
4. กดโอนออกเข้าบัญชีเงินฝาก (เมนูจัดการบัญชี > โอนเงินจากบัญชีร้านค้าเข้าบัญชีออมทรัพย์)

คำถาม: แอปพลิเคชัน ร้านน้องหอมจัง สมัครได้ช่องทางใดบ้าง

คำตอบ: สมัครใช้บริการได้ที่ ธ.ก.ส. ทุกสาขาทั่วประเทศ และสามารถดาวน์โหลดไปสมัครได้ที่ www.baac.or.th

คำถาม: ร้านค้าไม่มีโทรศัพท์ Smart Phone หรือมีแต่เป็นเวอร์ชันต่ำ สามารถสมัคร แอปพลิเคชัน “ร้านน้องหอมจัง” ได้หรือไม่

คำตอบ:

ไม่ได้ ร้านค้าจะต้องมี โทรศัพท์ Smart Phone เพื่อดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน “ร้านน้องหอมจัง”

รุ่นโทรศัพท์ (เวอร์ชัน) โทรศัพท์ที่รองรับ ดังนี้

1. ระบบปฏิบัติการ Android เวอร์ชัน 7.0 ขึ้นไป
2. ระบบปฏิบัติการ iOS (iPhone) เวอร์ชัน 11.0 ขึ้นไป

คำถาม: เครื่องที่ใช้ดาวนโหลด แอปพลิเคชัน “ร้านน้องหอมจัง” จะต้องเป็นเครื่องที่มีซิมการ์ดโทรศัพท์เท่านั้นใช่หรือไม่

คำตอบ: สามารถดาวนโหลดจากเครื่องที่ใส่ซิมการ์ดโทรศัพท์หรือไม่ใส่ซิมการ์ดโทรศัพท์ก็ได้ แต่ต้องเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ต (Internet) หรือสัญญาณไวไฟ (WIFI)



เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต

คำถาม: ใครที่สามารถกู้ยืมเงินจากกรมธรรม์ ธ.ก.ส. เพิ่มรัก

คำตอบ: ผู้ฝากเงินสงเคราะห์ ผลิตรายณ์ท์ ธ.ก.ส. เพิ่มรัก ซึ่งได้ชำระเงินฝากสงเคราะห์ ตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป และกรมธรรม์ มีมูลค่าเงินเวนคืนแล้ว โดยกรมธรรม์ที่นำมากู้ยืมเงิน ต้องมีสถานะ “มีผลบังคับ” หรือ “ฝากครบ (ชำระครบ)” เท่านั้น

คำถาม: ธนาคารกำหนดส่งชำระเงินกู้ยืมกรมธรรม์เป็นอย่างไร

คำตอบ: ธนาคารกำหนดส่งชำระเงินกู้ยืมกรมธรรม์ภายในหนึ่งปี นับแต่วันที่ระบุในสัญญากู้ยืมเงินกรมธรรม์ ตัวอย่างเช่น สัญญากู้ยืมเงินกรมธรรม์ระบุวันที่ 25 ธันวาคม 2566 วันครบกำหนดส่งชำระเงินกู้ยืมกรมธรรม์จะเป็นวันที่ 24 ธันวาคม 2567

คำถาม: ธ.ก.ส. เพิ่มรัก 3 12/10 คืออะไร

คำตอบ: ธ.ก.ส. เพิ่มรัก 3 12/10 คือ กรมธรรม์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต เพื่อการคุ้มครองชีวิต และออมทรัพย์ แบบมีระยะเวลา โดยมีระยะเวลาส่งชำระ 10 ปี คุ้มครอง 12 ปี มีเงินชดเชยรายได้รายวันกรณีนอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุ ตามจำนวนเงินที่ส่งชำระ ต่อเดือน สูงถึง 4,800 บาท ต่อวัน ไม่เกิน 30 วันต่อปีกรมธรรม์

คำถาม: ธ.ก.ส. เพิ่มรัก 3 12/10 ต้องฝากอย่างไร

คำตอบ: อัตราเงินฝากสงเคราะห์ ตั้งแต่ 300 – 4,800 บาท ต่อเดือน ขึ้นอยู่กับเพศและอายุ เนื่องจากอัตราเงินฝากสูงสุดไม่เท่ากัน กำหนดส่งชำระได้เป็นงวดรายเดือน ราย 3 เดือน ราย 6 เดือน และราย 12 เดือน (สามารถส่งชำระได้สูงสุดเต็มจำนวน 10 ปี โดยสามารถนำไปลดหย่อนภาษีได้เต็มจำนวน ตามที่จ่ายจริงในปีนั้นๆ หากส่งชำระล่วงหน้าตั้งแต่ 6 เดือนขึ้นไป รับส่วนลด 4% โดยกำหนดส่งชำระปีแรก งวดแรก ขั้นต่ำ อย่างน้อย 3 เดือน

คำถาม: สามารถชำระปีต่ออายุสัญญากรมธรรม์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต ธ.ก.ส. ผ่านช่องทางใด

คำตอบ:

ผู้ฝากเงินสงเคราะห์ชีวิต ธ.ก.ส. สามารถเลือกชำระปีต่ออายุกรมธรรม์ ธ.ก.ส. ได้ตามความสะดวกดังนี้

1. สแกน Barcode หรือ QR Code ผ่าน BAAC Mobile และ Mobile Banking ต่างธนาคาร
2. เคาน์เตอร์ ธ.ก.ส. ทุกสาขา
3. ตู้ ATM/CDM ธ.ก.ส.
4. เคาน์เตอร์เซอร์วิส ในร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ทั่วประเทศ
5. ตู้เติมสบายหรือตู้เติมสบายพลัส (ยกเว้นหน้าร้าน 7-Eleven)

คำถาม: การต่ออายุกรมธรรม์กรณีขาดผลบังคับ

คำตอบ: หากกรมธรรม์ขาดผลบังคับ สามารถขอต่ออายุสัญญากรมธรรม์ได้ภายใน 5 ปีนับแต่วันที่กรมธรรม์ขาดอายุสัญญา โดยจัดทำคำร้องตามแบบของธนาคาร และดำเนินการ ดังนี้

1. ชำระเงินฝากสงเคราะห์ที่ขาดส่งทั้งหมด และ
2. ชำระเงินฝากสงเคราะห์ล่วงหน้าอย่างน้อย 3 เดือน และ
3. ชำระหนี้สินผูกพันตามกรมธรรม์ที่ค้างชำระอยู่ (ถ้ามี)

หมายเหตุ การขอต่ออายุสัญญากรมธรรม์จะมีผลใช้บังคับต่อเมื่อธนาคารได้อนุมัติแล้วและสิ้นสุดความคุ้มครอง
 ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง การสูญเสียอวัยวะ และชดเชยรายได้รายวันจากการนอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาล
 เนื่องจากอุบัติเหตุตามบันทึกแนบท้ายกรมธรรม์